

Zásady ochrany osobných údajov

Úvod

Spoločnosť **EP Consulting & Partner s. r. o.** (ďalej ako „EPC“, „my“, alebo „nás“) nižšie opisuje prečo a ako získava a používa osobné údaje a poskytuje informácie o právach jednotlivcov. Môžeme použiť osobné údaje, ktoré nám boli poskytnuté, na akékoľvek účely uvedené v tomto oznámení o transparentnosti alebo ako je inak uvedené pri získaní údajov.

Bezpečnosť

Berieme bezpečnosť všetkých údajov, ktoré máme, veľmi vážne. Máme zavedený rámec smerníc, postupov a školení, ktoré sa vzťahujú na ochranu osobných údajov, dôvernoscť a bezpečnosť a pravidelne prehodnocujeme primeranosť opatrení, ktoré sú zavedené na účely bezpečnosti údajov, ktoré máme.

Právny základ pre spracúvanie

Právne základy pre každú spracovateľskú činnosť sú uvedené v príslušných odsekoch vyššie. Keď spracúvame osobné informácie pre naše legitímne záujmy, uistíme sa, aby sme zvažili a vyvážili akákoľvek potenciálny dôsledok na dotknutú osobu (pozitívny aj negatívny) a práva dotknutej osoby v zmysle predpisov na ochranu osobných údajov. Naše legitímne obchodné záujmy nemajú automaticky prednosť pred záujmami dotknutých osôb – nebudeme spracúvať osobné údaje v prípade činností, kde má dôsledok na dotknutú osobu prednosť pred našimi záujmami (pokiaľ nemáme súhlas alebo to od nás nie je inak požadované alebo povolené zákonom).

Kedy a ako zdieľame osobné údaje a miesta spracúvania

Budeme zdieľať osobné údaje s ostatnými, iba ak nám to zákon povoľuje. Keď zdieľame údaje s ostatnými, zavedieme zmluvné dohody a bezpečnostné mechanizmy na účely ochrany údajov a na účely dodržiavania našich štandardov týkajúcich sa ochrany údajov, dôvernoscť a bezpečnosti.

Osobné údaje, ktoré máme, môžu byť prenesené:

- Organizácie tretích strán, ktoré nám poskytujú aplikácie/funkcionality, spracúvanie údajov alebo služby IT.
- Používame tretie strany, aby nás podporili pri poskytovaní našich služieb a pomohli poskytovať, prevádzkovať a riadiť naše interné systémy IT. Napríklad poskytovatelia informačných technológií, poskytovatelia cloudu založeného na softvère ako služba, hostovania a spravovania webových stránok, analýzy údajov, zálohovania dát, bezpečnostných služieb a služieb uchovávania. Servery, ktoré poháňajú a uľahčujú cloudovú infraštruktúru, sú umiestnené v bezpečných dátových centrách.
- Organizácie tretích strán, ktoré nám inak pomáhajú pri poskytovaní tovarov, služieb alebo informácií.

- Audítori a iní profesionálni poradcovia.
- Orgány činné v trestnom konaní alebo iné vládne alebo regulatívne úrady alebo iné tretie strany, ako je vyžadované alebo v súlade s príslušným zákonom alebo predpisom.
- Občas môžeme dostať žiadosti od tretích strán, ktoré sú na to oprávnené, na sprístupnenie osobných údajov, ako napríklad na kontrolu, že dodržiavame príslušný zákon a predpis, na vyšetrovanie údajného trestného činu, na ustanovenie, uplatnenie alebo obranu zákonných práv. Splníme iba žiadosti o osobné údaje, keď to máme povolené v súlade s príslušným zákonom alebo predpisom.

Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane údajov

Toto vyhlásenie o ochrane údajov sa zaväzujeme pravidelne prehodnocovať.

Toto vyhlásenie o ochrane údajov bolo naposledy aktualizované dňa 31. januára 2019.

Informácie o prevádzkovateľovi údajov a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom údajov je **EP Consulting & Partner s. r. o.**

Ak máte akékoľvek otázky o tomto vyhlásení o ochrane údajov alebo ako a prečo spracúvame osobné údaje, prosím, kontaktujte nás na:

EP Consulting & Partner s. r. o.
Prievozská 4D, Blok E, 821 09 Bratislava
E-mail: epconsulting@epconsulting.sk
Telefón: 00421 903 447751

Práva fyzických osôb - ako ich uplatniť

Fyzické osoby majú určité práva vo vzťahu k svojim osobným údajom a prevádzkovatelia údajov sú zodpovední za plnenie týchto práv. Kde my rozhodujeme ako a prečo sú osobné údaje spracúvané, sme my prevádzkovateľom údajov a viac informácií o právach, ktoré majú fyzické osoby a ako ich môžu uplatniť uvádzame nižšie.

Prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré držíme ako prevádzkovateľ údajov. Toto právo môže byť uplatnené tak, že nám pošlete e-mail na epconsulting@epconsulting.sk

Zmena osobných údajov

Na aktualizáciu osobných údajov, ktoré nám boli dodané, nám môžete poslať e-mail na epconsulting@epconsulting.sk

Keď to bude prakticky možné, hneď ako budeme informovaní, že akékoľvek nami spracúvané osobné údaje už nie sú presné, urobíme opravy (kde je to vhodné) na základe vašich aktualizovaných informácií.

Odvolyvanie súhlasu

Keď spracúvame osobné údaje na základe súhlasu, majú osoby právo kedykoľvek súhlas odvolať. Vo všeobecnosti nespracúvame osobné údaje na základe súhlasu (keďže sa obvyčajne môžeme spoľahnúť na iný právny základ). Na odvolanie súhlasu s naším spracúvaním vašich osobných údajov nám, prosím, pošlite e-mail na epconsulting@epconsulting.sk

Právo na obmedzenie alebo namietanie voči nášmu spracúvaníu osobných údajov

Máte právo kedykoľvek obmedziť alebo namietat spracúvanie vašich osobných informácií z primeraných dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, pokiaľ spracúvanie nie je vyžadované zo zákona.

V takom prípade nebudeme viac spracúvať alebo obmedzíme spracúvanie takých osobných údajov, pokiaľ nebudeme schopní preukázať presvedčujúce legitímne dôvody na spracúvanie alebo preukázanie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.

Iné práva dotknutých osôb

Toto oznámenie o transparentnosti má za cieľ poskytnúť informácie o tom, ktoré osobné údaje o vás získavame a ako sú použité. Spolu s právami na prístup, zmenu a obmedzenie alebo namietanie spracúvania, na ktoré sa odvolávame vyššie, môžu mať osoby iné práva vo vzťahu k osobným údajom, ktoré držíme, ako napríklad právo na vymazanie/zmazanie a právo na prenosnosť údajov.

Ak si želáte uplatniť ktorékoľvek z týchto práv, prosím, pošlite e-mail na epconsulting@epconsulting.sk

Sťažnosti

Dúfame, že to nikdy nebudete považovať za potrebné, ale ak sa chcete sťažovať na naše používanie osobných údajov, prosím, pošlite e-mail s podrobnosťami vašej sťažnosti na epconsulting@epconsulting.sk. Budeme sa zaoberať akýmkoľvek sťažnosťami, ktoré dostaneme, a odpovieme na ne.

Máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Pre ďalšie informácie o vašich právach a o tom, ako podať sťažnosť na úrad, sa, prosím, obráťte na <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

Príloha 1 – Naše spracovateľské činnosti

Príloha 1

Naše spracovateľské činnosti

Obchodné kontakty

Získavanie osobných údajov

EPC spracúva osobné údaje o kontaktoch (existujúcich a potenciálnych EPC klientoch a/alebo k nim pridružených jednotlivcoch) v procese riadenia vzťahov so zákazníkmi („Prehľad kontaktov“).

Získavanie osobných údajov o kontaktoch a pridávanie týchto osobných údajov do Prehľadu kontaktov začína používateľ EPC a zahŕňa meno, meno zamestnávateľa, titul kontaktu, telefón, e-mail a iné údaje obchodného kontaktu. Okrem toho môže EPC používateľ do Prehľadu kontaktov získavať údaje zo systémov e-mailu (meno odosielateľa, meno prijímateľa, dátum a čas) a kalendára EPC (meno organizátora, meno účastníka, dátum a čas podujatia) týkajúce sa interakcií medzi používateľmi EPC a kontaktmi alebo tretími stranami.

Použitie osobných údajov

Osobné údaje týkajúce sa obchodných kontaktov môžu byť viditeľné a použité používateľmi EPC, aby sa viac dozvedeli o kontaktoch, klientovi alebo príležitosti, ktoré ich zaujímajú, a môžu byť použité na nasledovné účely:

- rozvíjanie nášho podnikania a služieb,
- poskytovanie informácií vám o nás a našej škále služieb,
- sprístupňovanie osobných údajov zamestnancom EPC na účely vykonávania služieb a ponuky nových služieb.

Právny základ pre spracúvanie

Budeme spracúvať osobné údaje našich obchodných kontaktov na základe našich legitímnych obchodných záujmov alebo súhlasu, ak bola dotknutá osoba požiadaná, aby súhlas vyjadrila. Máme záujem na propagovaní našich služieb alebo poskytovaní správ, o ktorých si myslíme, že budú prijímateľov zaujímať.

Uchovávanie údajov

Osobné údaje budú uchovávané v Prehľade kontaktov tak dlho, ako to bude potrebné na účely uvedené vyššie (napr. tak dlho, ako máme alebo potrebujeme mať záznam o vzťahu s obchodným kontaktom).

Individuálni klienti a ostatné osoby, ktorých osobné údaje získame v súvislosti s poskytovaním služieb našim klientom

Získavanie osobných údajov

Našou zásadou je získavať iba osobné údaje nevyhnutné na uvedené účely a žiadame našich klientov o zdieľanie osobných údajov iba ak je to prísne nevyhnutné na tieto účely.

V prípadoch, keď potrebujeme spracúvať osobné údaje na účely poskytovania našich služieb, žiadame našich klientov, aby poskytli potrebné informácie týkajúce sa ich použitia iným dotknutým osobám, ktorých sa to týka, ako napríklad členom rodiny.

Vzhľadom na rozmanitosť služieb, ktoré poskytujeme individuálnym klientom (www.epconsulting.sk), spracúvame množstvo kategórií osobných údajov, vrátane toho ako je primerané pre služby, ktoré poskytujeme:

- kontaktné údaje,
- obchodné činnosti,
- informácie o rodine,
- príjem, zdanenie a iné detaily týkajúce sa financií a
- investície a iné finančné záujmy.

Pre určité služby alebo činnosti a v prípade, ak to vyžaduje zákon alebo so súhlasom fyzickej osoby, môžeme tiež získavať osobitné kategórie osobných údajov.

Vo všeobecnosti získavame osobné údaje od našich klientov alebo od tretej strany, ktorá koná na základe pokynov príslušného klienta.

Použitie osobných údajov

Osobné údaje používame na nasledovné účely:

Poskytovanie profesionálnych služieb

Poskytujeme rozmanitú škálu profesionálnych služieb. Pri poskytovaní niektorých našich služieb sme nútení spracúvať osobné údaje, aby sme mohli poskytnúť poradenstvo a výstupy.

Správa, riadenie a rozvoj nášho podnikania a služieb

Spracúvame osobné údaje na účely nášho podnikania, vrátane:

- riadenia našich vzťahov s klientmi,
- rozvoja nášho podnikania a služieb (ako napríklad identifikácia potrieb klienta a zlepšenia pri dodávaní služieb),
- údržby a používania systémov IT,
- správy a riadenia našej webovej stránky a systémov a aplikácií.

Činnosti týkajúce sa bezpečnosti, kvality a riadenia rizík

Zavedli sme bezpečnostné opatrenia na ochranu našich informácií a informácií našich klientov (vrátane osobných údajov), ktoré zahŕňajú zisťovanie, vyšetrovanie a riešenie bezpečnostných hrozieb. Osobné údaje môžu byť spracúvané ako súčasť bezpečnostného monitorovania, ktoré vykonávame; napríklad automatizované skenovanie na zisťovanie škodlivých e-mailov. Monitorujeme služby poskytované klientom na účely kvality, čo môže zahŕňať spracúvanie osobných údajov uchovávaných v príslušnom klientskom spise. Máme zavedené smernice a postupy na monitorovanie kvality našich

služieb a riadenie rizík vo vzťahu ku klientskym zadaniam. Získavame a držíme osobné údaje ako súčasť našich postupov poverenia klientom a akceptácie klienta.

Poskytovanie informácií o nás a našej škále služieb našim klientom

V súlade s príslušným zákonom používame kontaktné údaje klienta na účely poskytovania informácií, o ktorých si myslíme, že budú zaujímavé o nás a našich službách. Napríklad aktualizácie a náhľady v odvetví, iné služby, ktoré môžu byť relevantné.

Dodržiavanie akejkoľvek požiadavky vyplývajúcej zo zákona, predpisu alebo profesionálneho združenia, ktorého sme členom

Ako v prípade akéhokoľvek poskytovateľa profesionálnych služieb, podliehame zákonným, regulatívnym a profesionálnym povinnostiam. Potrebujeme si ponechať určité záznamy, aby sme mohli preukázať, že sú naše služby poskytované v súlade s týmito povinnosťami, pričom tieto záznamy môžu obsahovať osobné údaje.

Právny základ pre spracúvanie

Ak je spracúvanie osobných údajov, ktoré je uvedené v tomto odseku, potrebné na plnenie zmluvy, ktorej stranou je dotknutá osoba, ako v prípade, napríklad, keď sú spracovateľské činnosti nevyhnutné na dodanie služby, je spracúvanie založené na zmluvnom právnom základe. Ak je spracúvanie údajov potrebné na dodržiavanie zákonnej povinnosti, ako napríklad dodržiavanie daňových zákonných povinností alebo potreba preukázať a zdokumentovať poskytnuté profesionálne služby, bude spracúvanie založené na zákonnej povinnosti. Ak sú osobné údaje spracúvané na iné účely uvedené vyššie, budeme sa spoliehať na základ legitímneho záujmu alebo na súhlas, ak sme dotknutú osobu o súhlas požiadali.

Uchovávanie údajov

Spracúvané osobné údaje uchovávame po taký dlhý čas, ako sa považuje za potrebné na účel, na ktorý boli získané (vrátane ako je vyžadované príslušným zákonom alebo predpisom).

V prípade, ak neexistujú konkrétne zákonné, regulatívne alebo zmluvné požiadavky, naša základná lehota uchovávania záznamov a iných dokumentárnych dôkazov vytvorených pri poskytovaní služieb neprekročí 10 rokov.

Dodávateľia (vrátane subdodávateľov a pridružených osôb našich dodávateľov a subdodávateľov)

Získavanie osobných údajov

Získavame a spracúvame osobné údaje o našich dodávateľoch (vrátane subdodávateľov a pridružených osôb našich dodávateľov a subdodávateľov) na účely riadenia vzťahu, zmluvy, prijímania služieb od našich dodávateľov, a keď je to relevantné, poskytovania profesionálnych služieb našim klientom.

Použitie osobných údajov

Osobné údaje používame na nasledovné účely:

Prijímanie služieb

Spracúvame osobné údaje vo vzťahu k našim dodávateľom a ich personálu podľa potreby na prijímanie služieb. Napríklad, keď nám dodávateľ poskytuje správu zariadenia alebo iné dodávateľsky poskytované služby, spracúvame osobné údaje o tých fyzických osobách, ktoré nám tieto služby poskytujú.

Poskytovanie profesionálnych služieb klientom

Keď nám dodávateľ pomáha dodať profesionálne služby našim klientom, spracúvame osobné údaje o fyzických osobách, ktoré sú zapojené do poskytovania služieb na účely správy a riadenia nášho vzťahu s dodávateľom a relevantnými fyzickými osobami a na účely poskytovania takých služieb našim klientom (napríklad, keď náš dodávateľ poskytuje ľudí, ktorí budú s nami pracovať ako súčasť tímu EPC, ktorý poskytuje profesionálne služby našim klientom).

Správa, riadenie a rozvoj nášho podnikania a služieb

Spracúvame osobné údaje na účely nášho podnikania, vrátane:

- riadenia našich vzťahov s dodávateľmi,
- rozvoja nášho podnikania a služieb (ako napríklad identifikácia potrieb klienta a zlepšenia v dodávaní služieb),
- údržby a používania systémov IT,
- usporadúvania alebo sprostredkovania usporiadania podujatí a
- správy a riadenia našej webovej stránky a systémov a aplikácií.

Činnosti týkajúce sa bezpečnosti, kvality a riadenia rizík

Zaviedli sme bezpečnostné opatrenia na ochranu našich informácií a informácií našich klientov (vrátane osobných údajov), ktoré zahŕňajú zisťovanie, vyšetrovanie a riešenie bezpečnostných hrozieb. Osobné údaje môžu byť spracúvané ako súčasť bezpečnostného monitorovania, ktoré vykonávame; napríklad automatizované skenovanie na zisťovanie škodlivých e-mailov. Máme zavedené smernice a postupy na monitorovanie kvality našich služieb a riadenie rizík vo vzťahu k našim dodávateľom. Získavame a držíme osobné údaje ako súčasť našich postupov uzatvárania zmlúv s dodávateľmi. Monitorujeme poskytované služby na účely kvality, čo môže zahŕňať spracúvanie osobných údajov.

Poskytovanie informácií o nás a našej škále služieb našim klientom

Pokiaľ nás nepožiadate, aby sme tak nerobili, používame údaje obchodných kontaktov na poskytovanie informácií, o ktorých si myslíme, že budú o nás a našich službách zaujímavé.

Dodržiavanie akejkoľvek požiadavky vyplývajúcej zo zákona, predpisu alebo profesionálneho združenia, ktorého sme členom

Ako v prípade akéhokoľvek poskytovateľa profesionálnych služieb, podliehame zákonným, regulatívnym a profesionálnym povinnostiam. Potrebujeme si ponechať určité záznamy, aby sme mohli preukázať, že naše služby sú poskytované v súlade s týmito povinnosťami, pričom tieto záznamy môžu obsahovať osobné údaje.

Právny základ pre spracúvanie

Ak je spracúvanie osobných údajov uvedené v tomto odseku potrebné na plnenie zmluvy, ktorej stranou je dotknutá osoba, ako je to v prípade, napríklad, keď sú spracovateľské činnosti potrebné pre prijímateľa služby, je spracúvanie založené na zmluvnom právnom základe. Ak je spracúvanie údajov potrebné na dodržanie zákonnej povinnosti, ako napríklad dodržanie daňových predpisov alebo potreba preukázať a zdokumentovať prijaté profesionálne služby, bude spracúvanie založené na zákonnom základe. Ak sú osobné údaje spracúvané na iné účely uvedené vyššie, budeme sa spoliehať na základ legitímneho záujmu (ako napríklad prijímanie služieb, poskytovanie služieb, správa, riadenie a rozvoj nášho podnikania, činnosti týkajúce sa bezpečnosti, kvality a riadenia rizík) alebo na súhlas, ak sme dotknutú osobu o súhlas požiadali.

Uchovávanie údajov

Spracúvané osobné údaje uchovávame po taký dlhý čas, ako sa považuje za potrebné na účel, na ktorý boli získané (vrátane ako je vyžadované príslušným zákonom alebo predpisom).

Osobné údaje môžu byť držané po dlhšie obdobia v prípade, kde sú predĺžené lehoty uchovávania vyžadované zákonom alebo predpisom a na účely preukázania, uplatnenia alebo obrany našich práv.

Návštevníci našej webovej stránky

Získavanie osobných údajov

Návštevníci našej webovej stránky majú vo všeobecnosti pod kontrolou osobné údaje, ktoré sú s nami zdieľané. Môžeme automaticky zachytiť obmedzené osobné údaje prostredníctvom použitia cookies na našej webovej stránke. Prosím, pozrite si odsek o cookies nižšie pre viac informácií.

Návštevníci sú taktiež schopní poslať nám e-mail prostredníctvom webovej stránky. Ich správy budú obsahovať meno používateľa zobrazené na obrazovke, e-mailovú adresu a telefónne číslo, ako aj akékoľvek dodatočné informácie, ktoré si používateľ želá do správy zahrnúť.

Žiadame vás, aby ste nám neposkytovali citlivé informácie (ako napríklad rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, fyzické alebo psychické zdravie, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie, a trestných záznamov) pri používaní našej webovej stránky. Ak sa rozhodnete poskytnúť nám citlivé údaje z akéhokoľvek dôvodu, to, že tak urobíte, predstavuje váš výslovný súhlas s tým, že tieto informácie môžeme získavať a použiť spôsobmi opísanými v tomto vyhlásení o ochrane údajov alebo ako je opísané na mieste, kde ste sa rozhodli tieto údaje sprístupniť.

Cookies

Používame malé textové súbory nazývané 'cookies', ktoré sú umiestnené na váš pevný disk, aby nám pomohli pri personalizovaní a obohacovaní vášho prehliadania tým, že vám ukážu obsah, pri ktorom je skôr pravdepodobné, že bude pre vás relevantný a bude vás zaujímať. Používanie cookies je v súčasnosti štandardným prevádzkovým postupom pre väčšinu webových stránok. Avšak, ak vám používanie cookies nie je príjemné, väčšina prehliadačov v súčasnosti umožňuje používateľom možnosť rozhodnúť sa, že ich neprijme. Po ukončení návštevy našej webovej stránky môžete cookies zo svojho systému vymazať.

Viac podrobností týkajúcich sa nášho používania cookies môžete nájsť na našej stránke určenej cookies.

Používanie osobných údajov

Keď nám návštevník poskytne osobné údaje, použijeme ich na tie účely, na ktoré nám boli poskytnuté ako je uvedené na mieste získavania (alebo ako je zrejmé z kontextu získavania). Obyčajne sú osobné údaje získavané na:

- žiadosti o ďalšie informácie,
- predloženie životopisu,
- monitorovanie a presadzovanie dodržiavania našich podmienok na používanie našej webovej stránky,
- správu a riadenie našej webovej stránky,
- agregátne údaje pre analytiku webovej stránky a zlepšenia.

Pokiaľ nás nepožiadate, aby sme tak nerobili, môžeme tiež použiť vaše údaje, aby sme vás kontaktovali s informáciami o podnikaní a službách EPC a iných informáciách, ktoré vás môžu zaujímať. Ak by sa návštevníci následne rozhodli odhlásiť zo zoznamu adresátov, tak nás tá osoba môže kontaktovať e-mailom na epconsulting@epconsulting.sk

Naše webové stránky nezískavajú alebo nezostavujú osobné údaje na rozširovanie alebo predaj externým stranám na účely spotrebiteľského marketingu ani nehostujeme zasielanie správ v mene

tretích strán. V prípade, kde by mohli byť také informácie zdieľané s treťou stranou, bude návštevník požiadaný o súhlas vopred.

Právny základ pre spracúvanie osobných údajov

Budeme spracúvať osobné údaje návštevníkov našej webovej stránky na základe nášho legitímneho obchodného záujmu alebo súhlasu, ak bola dotknutá osoba o vyjadrenie súhlasu požiadaná. Napríklad máme záujem, aby sme zabezpečili, že náš marketing je relevantný pre konkrétne osoby. Vzhľadom na to, môžeme spracúvať osobné údaje na zaslanie nášho marketingu, ktorý je upravený podľa záujmov dotknutej osoby.

Uchovávanie údajov

Osobné údaje získané prostredníctvom našich webových stránok si ponecháme po taký dlhý čas, ako je potrebné (napríklad tak dlho, pokiaľ máme vzťah s danou osobou).